

VNITŘNÍ ŘÁD ŠKOLNÍ JÍDELNY

ARTER
CATERINGOVÝ SERVIS s.r.o.

Výdejna Sokolská
Sokolská 1376/8
251 01 Říčany

Sídlo společnosti:

Za Černým Mostem 1526/17, Praha 9 - Kyje

IZO: 110029534

IČO: 28959396

DIČ: CZ28959396

Kontakt na vedoucí stravovacího provozu tel: 606 097 837 – Haviarová Lucie

Objednávkový portál:

stravovani.ricany.cz

Ředitel školního stravování: Josef Rožánek tel: 603 428 229, catering@arter.cz

Výkonná ředitelka: Anděla Obrátilová tel: 702 050 511, a.obratilova@arter.cz

Vedoucí stravovacího provozu: Lucie Haviarová tel: 606 097 837, l.haviarova@arter.cz

PROVOZNÍ ŘÁD BYL ZPRACOVÁN NA ZÁKLADĚ NÁSLEDUJÍCÍCH PŘEDPISŮ:

- Vyhláška č. **107/2005** Sb. O školním stravování
 - Zákon č. **561/2004** Sb. – Školský zákon v platném znění
 - Zákon **258/2000** Sb. O ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění
 - Vyhláška č. **137/2004** Sb. O hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, aktualizované úplné znění vyhlášky č. **602/2006** Sb. k 1.1.2007
 - **410/2005** Sb. O hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých
 - **262/06Sb.** Zákoník práce v platném znění
- Všechny jmenované zákony a vyhlášky jsou k nahlédnutí u vedoucí ŠJ.

VYMEZENÍ HLAVNÍHO ÚČELU A PŘEDMĚTU ČINNOSTI

Školní jídelna je organizační jednotkou firmy ARTER cateringový servis

Předmětem podnikání je :

- Koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej
- Hostinská činnost – provoz školních jídelen

Je zabezpečeno školní stravování žáků u stanovených škol a školských zařízení zřizovaných městem Říčany a Středočeským krajem.

OSTATNÍ STRAVOVÁNÍ

Obědy pro zaměstnance škol se řídí samostatnou smlouvou nebo podmínkami o závodním stravování.

PROVOZNÍ DOBA A ROZSAH SLUŽEB

Provozem školních jídelen se rozumí stravování žáků v době přítomnosti ve škole a první den neplánované nepřítomnosti.

Právo žáka na školní stravování v rozsahu dle vyhlášky 107/2005 Sb.

Žáci základní školy mají právo odebrat oběd.

Pondělí - Pátek (v pracovní/školní dny) Obědy: **12.00 hodin – 14.00 hodin**

- Strávníci si vybírají od 1.9.2018 z aktuální nabídky 3 – druhů jídel
- Jídla si předem OBJEDNÁVAJÍ (objednaný oběd i bez odběru propadá, jídla nejsou předem automaticky rezervována)

REGISTRACE A EVIDENCE STRÁVNÍKŮ A ZPŮSOB PLATBY

Žáci jsou do evidence pro stravování registrováni na základě předložených informací – Přihláška ke stravování - pro školní matriku a jmenovitým odsouhlasením dle seznamů předložených školami na začátku školního roku. Nástup během školního roku a ostatní strávníci jsou registrováni na základě Přihlášky ke stravování.

V aktivní databázi jsou žáci evidováni do data dle údaje ve školní matrice, resp. do aktu odhlášení. Při mimořádném ukončení studia nebo přestupu na jinou školu je strávník povinen se dostavit i k ukončení stravování a finančnímu vypořádání.

Podmínkou pro stravování je vyplnění PŘIHLÁŠKY KE STRAVOVÁNÍ, která zároveň slouží jako podklad pro vytvoření matriky školského zařízení v souladu se školským zákonem.

Rozhodnete-li se využívat stravovací služby společnosti ARTER – cateringový servis pro Vaše dítě je nezbytné dodržet několik zásadních kroků:

1. Zakoupit stravovací čip pro evidenci odebraných obědů.
2. Cena čipu je 150,- Kč vč. DPH.
3. Každý strážník bude mít zřízeno osobní konto, kde budou zaznamenány jednotlivé pohyby (nabití konta, konzumace, vybití konta, zůstatek)
4. Stravné se platí zálohově, **nejpozději do 20. dne předchozího měsíce.**
5. Platbu poukazujte ve prospěch účtu společnosti ARTER
 - **převodním příkazem k úhradě ze svého bankovního účtu** na účet uvedený na přihlášce spolu s variabilním symbolem (VS), přiděleným při založení strážníka do databáze. Strážník má spolu s VS k dispozici i uživatelské jméno (login) pro vstup na internetové objednávání
 - **údaje pro zřízení jednorázového příkazu k úhradě:**
částku zaslat ve prospěch účtu Komerční banky Praha: **7480030277/0100**
Povinný variabilní symbol: je přiřazen zvlášť každému strážníkovi s jeho přihláškou

Důležité upozornění:

V případě, že uvedete chybný variabilní symbol, Vaše platba nebude správně identifikována a nebude přiřazena na konto strážníka. V takovém případě může zástupce provozu dokončit přiřazení u neproběhlé transakce až po bližší identifikaci plátcem.

Denně v pracovní Po – Pá zodpovědný pracovník ARTERu přijme soubor přijatých plateb (tzv. výpis z banky) a provede za pomoci příslušného poloautomatického programového vybavení navýšení konta strážníka o příslušnou částku. Všechny pohyby na kontech má každý strážník možnost sledovat přes portál stravovani.ricany.cz, kde na základě zadání přihlašovacího jména a hesla je možnost sledovat jídelní lístek a pohyby konta strážníka - konzumace, nabití kont, informace o zůstatku. Další možnosti sledování konta je s čipem umožněno přes objednávkový panel na jídelně.

- Vzájemné půjčování čipů není povoleno
- Na čip je možno odebrat jedno dotované jídlo za den
- Respektujte pokyny pokladní při přidělení či výměně čipu
- Ztrátu čipu ohlaste k jeho případnému zablokování

PRODEJ STRAVOVACÍHO ČIPU

Vydané čipy jsou strážníkům prodávány za stanovenou cenu. Stávají se majetkem strážníka.

OBJEDNÁVÁNÍ A ODHLAŠOVÁNÍ OBĚDŮ

Stravování se uskutečňuje v systému objednávkovém. Z toho vyplývá potřeba každého strážníka provádět ve svém zájmu a dle svého rozhodnutí jednotlivé objednávky jídel (menu) na každý požadovaný den. Jídla tudíž nejsou automaticky navolena předem. K objednávání je možno využít objednávkového portálu www.stravovani.ricany.cz nebo pomocí čipu na objednávkovém panelu v prostoru jídelny. K dispozici jsou vždy aktuální jídelníčky k výběru. **Objednané jídlo je po uzavěření objednávek (tj. do 13. hodin předcházejícího pracovního dne) předmětem srážky v ceně jídla. Srážka platí i pro jídlo nevyzvednuté.** Odhlásit lze jídlo do 13.00 hodin předcházejícího pracovního dne a to na osobním kontě strážníka, nebo pomocí čipu na stravovacím terminálu ve školní jídelně.

ZAPOMENUTÍ ČIPU K ODBĚRU JÍDLA

Při zapomenutí čipu dítětem je před výdejem nutné tuto skutečnost ohlásit doprovázejícímu pracovníkovi školy, který o tom komunikuje s vydávajícím personálem. V jiném případě nelze vyloučit zhoršenou plynulost samotného výdeje jídel. K ověření oprávněnosti odběru jídla slouží denní jmenovitý výtisk objednávek, který je vždy k dispozici na výdejně. Při nedohledání strážníka v seznamu je oprávněn výdejní personál zamítnout výdej jídla. V daném případě si lze mimořádně odebrat polévku zdarma. Neuspokojenou poptávku strážníka po jídle lze pro dořešení projednat s vedoucím jídelny nebo jím pověřenou osobou.

ZTRÁTA STRAVOVACÍHO ČIPU

Ztrátu čipu je potřeba nahlásit v kanceláři stravovacího provozu, kde tento čip bude zablokován. Při ztrátě čipu je třeba vždy zakoupit nový.

VÝŠE SAZEB ZA STRAVOVÁNÍ

Zařazení do věkových skupin se řídí dosaženým věkem v příslušném školním roce (*školním rokem se rozumí období od 1. 9. – 31. 8.*)

Školní stravování se poskytuje v době přítomnosti žáka ve škole a první den neplánované nepřítomnosti. V případě zjištěné neoprávněnosti využívání školního stravování, může být finanční rozdíl (dotace na školní stravování) doučtován

POKYNY PRO VRÁCENÍ ZŮSTATKU NA KONTĚ

Na požádání zákonného zástupce nezletilého strávnicka je možné vrátit zůstatek z konta. V tomto případě je potřebné využít formuláře, který je k dispozici na internetovém portálu: **stravovani.ricany.cz**

CENÍK PRO STRÁVNÍKY

Ceny včetně zákonné sazby DPH

skupina žáci 7-10 let MENU 1-3	41,10 Kč	výše měsíční úplaty 904,20 Kč (tj. 22x41,10 Kč)
skupina žáci 11-14 let MENU 1-3	47,30 Kč	výše měsíční úplaty 1040,60 Kč (tj. 22x47,30 Kč)
skupina žáci 15 a více MENU 1-3	52 Kč	výše měsíční úplaty 1144 Kč (tj. 22x52 Kč)
skupina zaměstnanci MENU 1-3	111,70 Kč	
skupina cizí MENU 1-3	111,70 Kč	

STRAVOVÁNÍ ŽÁKŮ V DOBĚ NEPLÁNOVANÉ NEPŘÍTOMNOSTI

Školní stravování se poskytuje v době přítomnosti žáka ve škole a první den neplánované nepřítomnosti. Při ostatních absencích (nemoc, ředitelské volno, studijní volno apod.) je nutné stravu odhlásit. Jídlo na první den nemoci může vyzvednout pověřený zástupce (nejlépe rodič) a to způsobem, který stanovuje schválený režim mimořádného výdeje v době nemoci strávnicka. Výdej obědů je 11.00 – 11.30 hodin. Obědy budou vydávány v jednorázových menu boxech, které poskytujeme zdarma.

!!! Obědy není možné vydávat do vlastních přinesených nádob !!!

DOHLED NAD NEZLETILÝMI STRÁVNÍKY

Dohled nad nezletilými strážníky v době výdeje a konzumace jídel je zajišťován pracovníky dodavatele.

VLASTNÍ STRAVOVÁNÍ

Stravování probíhá samoobslužným způsobem ve výdejní lince, kde hosté mají možnost výběru hlavních jídel ve skladbě menu č. 1-3 (polévka, hlavní jídlo, dezert, nápoj). Strážník je povinen se čipem přihlásit na panelu ve výdeji. Po potvrzení objednávky s uvedením čísla menu si strážník odebere objednané jídlo a nabízený dezert z vybrané nabídky. Součástí jídla je slazený a neslazený čaj nebo jiný vhodný nápoj. Nápoje jsou k dispozici ve výdejních termosech přímo na jídelně. Po ukončení konzumace strážníci odkládají podnosy s použitým nádobím určené odkládací plochy v blízkosti oddělené myčky bílého nádobí. Ponechání podnosů na stolech je nepřípustné. Pro konzumaci je strážníkům poskytována dostatečně dlouhá doba, nutná však pouze pro jídlo, nikoliv pro další činnosti. Za úmyslně poškozené zařízení bude vyčíslena a vymáhána finanční náhrada.

- Hosté jsou povinni se při stravování chovat ohleduplně, v souladu s hygienickými předpisy a společenskými pravidly.
- Každý host je povinen odnést použitý inventář na předem určené místo uložení
- Záměrné poškození majetku bude předmětem adekvátního postupu s osobní náhradou škody.
- Strážníci, kteří docházející ke stravování z okolních škol se nepřezouvají.
- Při hrubém porušení kázně (úmyslné ničení majetku, znehodnocení pokrmu atd.) může být strážník vyloučen ze školního stravování
- **ZAJIŠTĚNÍ INDIVIDUÁLNÍHO STRAVOVÁNÍ LZE PO DOHODĚ S VEDOUCÍ STRAVOVACÍHO PROVOZU**

ODNÁŠENÍ JÍDEL A NÁDOBÍ MIMO JÍDELNU

Vynášení jídel (vyjma případně jednorčcových balených nebo ve schválených nádobách a také kusového ovoce) mimo prostor jídelny NENÍ DOVOLENO stejně jako odnášení nádobí a inventáře.

MIMOŘÁDNÝ ÚKLID V DOBĚ VÝDEJE A KONZUMACE JÍDEL

Mimořádný úklid v jídelnách v době výdeje zajišťují pomocné pracovnice kuchyně. Na případnou nenadálou událost (rozlití, rozbití) je strážník povinen upozornit pracovníka dozoru nebo výdeje, aby mohl být proveden dostatečný úklid.

KOUŘENÍ A UŽÍVÁNÍ OMAMNÝCH PROSTŘEDKŮ

Kouření a užívání omamných prostředků je přísně ZAKÁZÁNO ve všech prostorách školní jídelny.

ODKLÁDÁNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ

Pro odkládání svrchních oděvů (nikoli tašek a dalších příručních zavazadel) jsou určeny nástěnné věšáky v prostoru jídelny. Potřebné uložení osobních cenných věcí (pouze po dobu konzumace jídla) je možné pouze po dohodě s odpovědným pracovníkem, v provozní kanceláři. Provozovatel jídelny zodpovídá pouze za ztráty cenných předmětů uložených na místech k tomu určených (tzn. v provozní kanceláři).

NÁMĚTY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Připomínky k jídelnímu lístku, jednotlivým jídlům, provozu jídelny, organizování výdeje stravy, technické závady atd. přijímá vedoucí ŠJ, šéfkuchař a případně další pověřeni pracovníci ARTERu.

Velikost porce lze účinně připomínkovat v okamžiku převzetí porce u výdejního pultu, kvalitu jídla v okamžiku zjištění závady. Pro potřebu všem strávníkům je k dispozici sjednocený informační e-mail adresou: www.stravovani.ricany.cz

SEZNÁMENÍ S INTERNÍMI PŘEDPISY PROVOZOVATELE STRAVOVÁNÍ

Provozní řád je k dispozici v prostoru výdeje školní jídelny a je všem strávníkům přístupný.

Přehled nejdůležitějších informací z provozního řádu je osobně předáván formou tištěného dopisu strávníkům s přihláškou, a to před zahájením vlastního stravování. Strážník je odkazován na veškeré upřesňující informace a možnosti uvedené na příslušném portálu provozovatele ARTER -

CATERINGOVÝ SERVIS s.r.o. stravovani.ricany.cz Jakékoliv změny, především v kalkulaci plateb, jsou s dostatečným předstihem informovány písemným sdělením každému strávníkovi.

Jídelní lístky jsou také vyvěšeny v prostorách školní jídelny. Zde jsou k seznámení vyvěšeny i jiné dokumenty a informace o společnosti ARTER cateringový servis a její nabídce.

V Říčanech 13.6.2024

Josef Rožánek, ředitel školního stravování